

Ikäihmisten sosiaalipalveluiden odotusajat 1 - 4/2022

| Palvelu  | Keskimääräinen odotusaika   | Lisätietoja |
|--|---|-------------|
| <b>Palvelutarpeen arviointi</b>                                | Palvelutarpeen arviointi on aloitettu 7 vrk sisällä hakemuksen saapumisesta, kiireellisessä tilanteessa kotikäynti toteutuu samana päivänä.   |             |
| <b>Kotihoito</b>   | Kotihoidon palvelujen piiriin pääsee kiireellisissä tapauksissa heti.   |             |
| – Ateriapalvelu  | Ateriapalvelun kriteerien täytyessä, aloitus seuraavasta päivästä.  |             |
| – Turvapuhelin   | Turvapuhelinpalvelun odotusaika noin viikon.  |             |
| <b>Omaishoidon tuki</b>  | Kaikille kriteerit täyttävälle omaishoidontuen hakijoille, tuki on myönnetty hakemusta seuraavan kuukauden alusta.  |             |
| <b>Päivätoiminta</b>   | Pääsääntöisesti päivätoimintaan pääsee kahden viikon sisällä hakemisesta, kiireellisyysjärjestys huomioidaan. Koronatilanteesta johtuen, päivätoiminta on ollut edelleen keskeytettynä. |             |
| <b>Tehostettu palveluasuminen (ympäri vuorokautinen hoiva)</b> |   |             |
| Jonottajia   | Keskimäärin jonottajia /kk  |             |
|  | Alavieska 0,5<br>Nivala 10,0<br>Sievi 3,0<br>Ylivieska 11,0   |             |
| yli 3 kk jonottaneita  | Tilanne 4/2022  |             |
|  | Alavieska 0<br>Nivala 0<br>Sievi 0<br>Ylivieska 5   |             |