

**Kehitysvammaisten palveluasumisessa käytettävät hoitoisuusluokat ja vastaavat palvelusetelin hintakatot 1.2.2021**

| <b>Hoitoisuusluokat</b>   | <b>Hintakatto</b>                          |
|---|--|
| Hoitoisuusluokka 1.<br>Kevyt ja satunnainen avun tai tuen tarve   | Hinta: Käytetään tuntihintaa 37,00 €/tunti |
| Hoitoisuusluokka 2.<br>Avun tai tuen tarve ajoittainen (palveluasuminen)  | Hinta: 40,70 €/vrk                         |
| Hoitoisuusluokka 3.<br>Toistuva ympärivuorokautinen avun tai tuen tarve (tehostettu palveluasuminen)                              | Hinta: 94,12 €/vrk                         |
| Hoitoisuusluokka 4.<br>Laaja-alainen avun tai tuen tarve (tehostettu palveluasuminen)   | Hinta: 119,49 €/vrk                        |
| Hoitoisuusluokka 5.<br>Asiakkaalla on jatkuva avun tai tuen tarve (tehostettu palveluasuminen)                                    | Hinta: 124,53 €/vrk                        |
| Hoitoisuusluokka 6.<br>Asiakkaalla on jatkuva ja laaja-alainen tai poikkeuksellisen suuri tuen tarve (tehostettu palveluasuminen) | Kattohinta ei käytössä                     |

**Hoitoisuusluokat:**

**Hoitoisuusluokka 1. Kevyt ja satunnainen avun tai tuen tarve**

Asiakas kykenee selviytymään arkielämän toiminnoista lähes tai melko itsenäisesti, jos saa niihin tarvittaessa apua ja tukea. Asiakas saattaa tarvita ajoittaista tukea ja ohjausta joillakin elämän osa-alueilla, kuten ihmissuhteissa, yhteiskuntaan osallistumisessa, omasta hyvinvoinnista (terveys, ravitsemus, sairauden hoito) huolehtimisessa tai rahan käytössä. Tuen tarve satunnainen tai ajoittainen, tilannesidonnainen tai siirtymävaiheissa. Tuki ja ohjaus voivat olla psyykkistä, sosiaalista tai yhdessä tekemistä. Tuen tarve ajoittuu pääsääntöisesti klo 8-20 välille. Tarvittaessa yöaikainen tuki toteutuu asumispalvelujen kautta puhelimitse. Asiakas ei tarvitse jatkuvaa valvontaa.

**Hoitoisuusluokka 2. Avun tai tuen tarve ajoittainen (palveluasuminen)**

Asiakas kykenee selviytymään osasta arkielämän toiminnoista itsenäisesti, jos saa niihin riittävästi apua ja tukea. Ohjauksen tarvetta saattaa olla ihmissuhteissa, yhteiskuntaan osallistumisessa, omasta hyvinvoinnista (terveys, ravitsemus, hygienia, sairauden hoito) huolehtimisessa tai rahan käytössä. Tukitoimet vaihtelevat päivittäin tapahtuvasta määräaikaiseen (tiettyihin tilanteisiin liittyvää). Tuen ja ohjauksen tarve ei ole jatkuvaa kaikilla osa-alueilla, mutta hän voi tarvita toistuvasti psyykkistä ja sosiaalista tukea. Pääsääntöisesti aktiivisen avun ja tuen tarve on enintään kaksi tuntia vuorokaudessa.

### **Hoitoisuusluokka 3. Toistuva ympärivuorokautinen avun tai tuen tarve (tehostettu palveluasuminen)**

Asiakas selviytyy itse joistakin arkielämän toiminnoista, mutta tukitoimien tarve on laaja. Tuen tarve vaihtelee yksilöllisen tarpeen mukaan ohjauksellisesta tuesta hoidolliseen apuun. Asiakas tarvitsee apua ja tukea esimerkiksi ruokailussa, hygienia- ja wc-toiminnoissa, liikkumisessa, sosiaalisessa vuorovaikutuksessa ja tai yhteiskunnallisessa osallistumisessa. Asiakas ei tarvitse kokoaikaista valvontaa, mutta palvelun tarve on ympärivuorokautinen. Avustaminen mahdollisesti edellyttää apuvälineiden, kuten nostolaitteen käyttöä tai valvontaa. Asiakas tarvitsee usein vaihtoehtoisia ja puhetta tukevia ja korvaavia kommunikaatiomenetelmiä. Aktiivisen tuen tai avun tarve on enintään viisi tuntia vuorokaudessa.

### **Hoitoisuusluokka 4. Laaja- alainen avun tai tuen tarve (tehostettu palveluasuminen)**

Asiakas tarvitsee avustamista ja laaja-alaista tukea, osin myös aktiivista valvontaa, kaikissa arkielämän toiminnoissa. Hän tarvitsee jatkuvaa tukea ja ohjausta päivittäisissä toiminnoissaan, sosiaalisessa vuorovaikutuksessa ja yhteiskunnallisessa osallistumisessa. Avun ja tuen tarve voi olla fyysistä avustamista ja / tai psyykkistä tukea. Asiakas voi hetkittäin olla ilman valvontaa, mutta palvelu on oltava saatavissa ympäri vuorokauden. Asiakas tarvitsee usein vaihtoehtoisia ja puhetta tukevia ja korvaavia kommunikaatiomenetelmiä. Aktiivinen tuki ja ohjaus on pääsääntöisesti enintään kahdeksan tuntia vuorokaudessa

### **Hoitoisuusluokka 5. Asiakkaalla on jatkuva avun tai tuen tarve (tehostettu palveluasuminen)**

Asiakas tarvitsee jatkuvasti apua ja tukea ympäri vuorokauden. Tuki ja apu ovat määrällisesti ja laadullisesti runsasta. Asiakkaalla voi olla runsaasti erilaisia apuvälineitä. Asiakas tarvitsee vaihtoehtoisia ja puhetta tukevia ja korvaavia kommunikaatiomenetelmiä tai hänellä voi olla muita erityistarpeita kommunikaatiossa ja vuorovaikutuksessa. Asiakas voi olla myös fyysisesti toimintakykyinen, mutta psyykkisen tilansa vuoksi tarvitsee täyden tuen lähes kaikissa toiminnoissaan. Asiakkaat voivat olla monivammaisia ja heillä voi olla käyttäytymiseen ja vuorovaikutukseen liittyviä ongelmia (mm. aggressiivisuutta tai haastavaa käyttäytymistä) tai tarvitsevat muusta syystä henkilöstöressurssien lisäämistä. Avustaminen voi olla fyysisesti ja psyykkisesti raskasta.

### **Hoitoisuusluokka 6. Asiakkaalla on jatkuva ja laaja-alainen tai poikkeuksellisen suuri tuen tarve (tehostettu palveluasuminen)**

Asiakas tarvitsee erittäin runsasta ja laaja-alaista apua ja tukea ympäri vuorokauden. Asiakkaat ovat autismikirjon henkilöitä tai sellaisia, jotka edellyttävät autismikuntoutuksen menetelmiä. Asiakkailla on merkittäviä haasteita selviytyä sosiaalisissa tilanteissa sekä hallita omaa käyttäytymistä toisten kanssa toimiessaan. Heillä on suuria vaikeuksia ymmärtää sosiaalisia tilanteita ja he tarvitsevat aikaa ja tukea tilanteisiin valmistautumiseen. Heillä on usein haastavaa käyttäytymistä. Asiakas tarvitsee usein vaihtoehtoisia ja puhetta tukevia ja korvaavia kommunikaatiomenetelmiä. Avun tarve voi olla fyysistä avustamista, psyykkistä tukemista, vuorovaikutukseen ja kommunikointiin liittyvää. Avun tarpeessa voi olla suuria vaihteluita arjen eri osa-alueiden sisällä. Arjen eri tilanteet vaativat suunnitelmallista ja jäsenettyä toimintatapaa. Asumisjärjestelyt edellyttävät usein pienryhmää tai muita erityisjärjestelyitä.

## **Kehitysvammaisten palveluasumisen palvelusetelin erityisehdot:**

### **1. Hoitoisuusluokissa 1 - 5 poikkeavat erityistarpeet**

Asiakkaan palvelutarpeen ylittäessä olennaisesti ja tilapäisesti hänen normaalin hoitoisuusluokkansa mukaisen tason, voidaan lisäksi sopia määräaikaisen hoitoisuusluokan muutoksesta. Asiakas saattaa tarvita valvontaa 24 tuntia vuorokaudessa, esim. vaikeasta sairaudesta johtuen. Asiasta sovitaan aina yksilöllisesti jokaisen asiakkaan kohdalla yhteistyössä asiakkaan, palveluntuottajan ja tilaajan välillä. Lisätarpeen arviointi toteutetaan yhteistyössä palveluista järjestämismvastuussa olevan kanssa. Arvioinnissa voidaan käyttää toimintakyvyn arviointia, mm. RAI, TOIMI tai ASTA. Poikkeavat erityistarpeet on mahdollista määritellä kaikkiin edellä mainittuihin hoitoisuusluokkiin.

### **2. Muut palvelun hintaan / luokkaan vaikuttavat tekijät**

Mikäli asiakas on päivä- tai työtoiminnan palveluissa tai kokopäiväopiskelussa, hintaluokkaa tarkistetaan toimintapäivien osalta tavallista hoitoisuusluokkaa alemmas (1-2 luokkaa).

### **3. Laskutusperusteet**

Jos asiakas on poissa asumispalvelun piiristä (esim. sairaalahoidossa, lomalla, laitospoissaolossa, matkalla), palveluntuottaja on oikeutettu laskuttamaan palveluntilaajalta seitsemän (7) ensimmäisen vuorokauden osalta asumispalvelumaksun kokonaisuudessaan. Tämän jälkeen palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa 50 % asumispalvelumaksusta seuraavalta seitsemän (7) vuorokauden jaksolta, jonka jälkeen laskutus päättyy, vaikka poissaolo vielä jatkuisi. Laskutusoikeus on siten 7 (100 %) + 7 (50 %) vuorokautta. Asiakkaan läsnäolopäivät on esitettävä laskutuksen yhteydessä erillisellä liitteellä. Asiakkaan lähtöpäivää ei lasketa tämän sopimuksen tarkoittamaksi hoitovuorokauksi mutta saapumispäivä lasketaan (eli se on laskutettavaa). Kuolemantapauksessa laskutus keskeytetään kuolemaa seuraavana päivänä. Asiakkaan poissaolon jatkuttua yli 30 vuorokautta asiakas ja hänen läheisensä, tilaaja ja palveluntuottaja neuvottelevat asiakkaan asumispalvelun jatkumisesta kyseisessä asumispalvelun muodossa.