

## YHTEISIASIAKKAANA

# Kalliiossa

Tuntuuko, että joudut asioimaan terveyskeskuksessa tai sosiaalipalveluissa toistuvasti, ehkäpä hoitamaan asioitasi usean eri ihmisen kanssa?

Yhteisiasiakkuudesta voi olla hyötyä juuri sinulle.



### ✓ *Anna meidän auttaa*

Haluamme, että saat helposti ja joustavasti ne palvelut, joita arjessasi tarvitset.

Yhteisiasiakkuus tekee sosiaali- ja terveyspalveluissa asioimisesta sinulle entistä sujuvampaa.

### ✓ *Sinun luvallasi*

Jos työntekijällämme herää ajatus, että yhteisiasiakkuus saattaisi hyödyttää sinua, hän ottaa asian puheeksi kanssasi.

Yhteisiasiakastoiminta lähtee liikkeelle vasta, kun sinä annat siihen luvan.

Voit myös itse ottaa asian puheeksi työntekijämme kanssa.

### ✓ *Sinun kanssasi*

Kun olet antanut luvan tilanteesi selvittämiseen, keskustelemme lähemmin tilanteestasi ja toiveistasi.

Keskustelun perusteella tueksesi kootaan eri alojen ammattilaisista koostuva ryhmä.

Sinä olet osa ryhmää – Olethan oman tilanteesi paras asiantuntija.

### ✓ *Yhdessä, sovituksi*

Saat sovitut palvelut yhdessä laaditun suunnitelman mukaisesti. Sinulle nimetään myös oma vastuutyöntekijä, joka on yhteyshenkilösi Kalliiossa, kun haluat keskustella tilanteestasi.

**Yhdessä voimme auttaa sinua kokonaisvaltaisemmin. Yhteisiasiakastoiminta on vapaaehtoista ja luottamuksellista.**

*Lue lisää: [kalliopp.fi/yhteisiasiakas](http://kalliopp.fi/yhteisiasiakas) tai kysy henkilökunnaltamme.*